

2025년 서울장학재단 정보화사업 기본계획

차세대 장학시스템 구축 3단계 및 그룹웨어 운영, 내부 전산자원의 개인정보보호·보안 등 안정적인 정보시스템 운영을 통해 장학사업 및 행정업무의 효율성을 제고하고자 함.

1 추진 배경

추진근거

- 서울특별시 정보화사업 추진절차에 관한 규칙 제4조(정보화전략계획 수립)
- '25년 정보화사업 예산타당성 심사 신청 안내(정보시스템담당관-11065, '24.6.27.)
- 차세대 장학시스템 구축 2단계 추진계획(서울장학재단-3677, '24.7.24.)

사업개요

- 사업명 : 2025년 서울장학재단 정보화사업
- 사업예산 : 493,196천원(정보화사업비, 서울시출연금)
- 사업범위

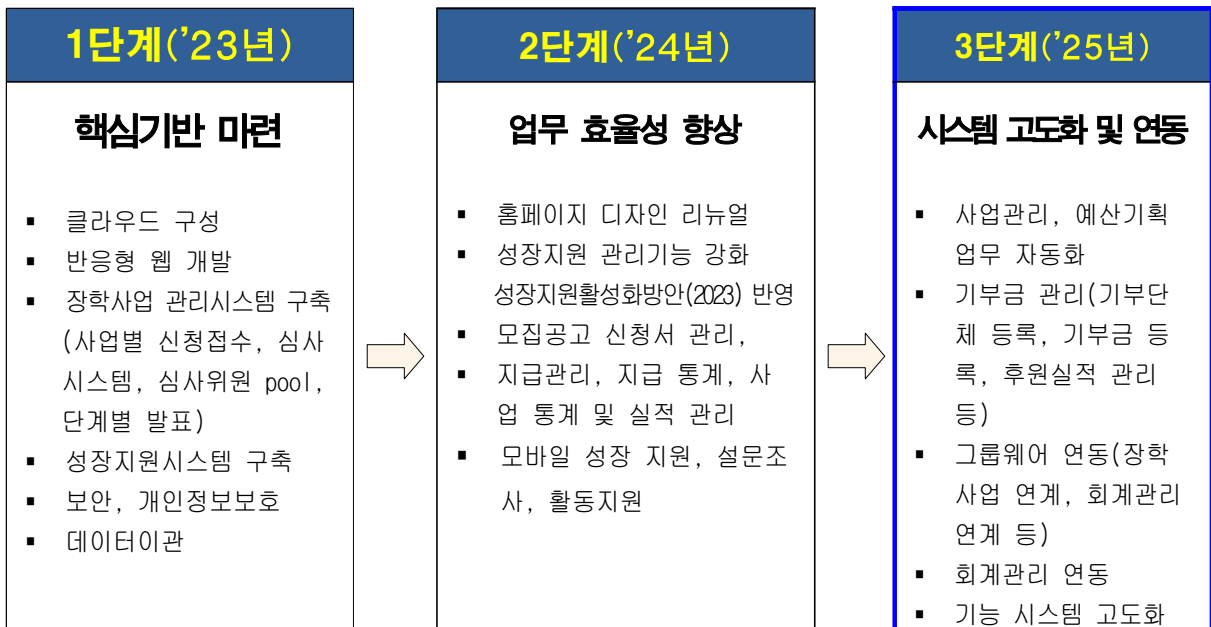
구분	사업내용	비고
차세대장학시스템 구축 3단계	· 장학금 사업 예산·지급, 기부금 관리 기능 고도화 · 장학사업 사후관리 강화를 위한 기능 보강 · 홈페이지 통계관리 · 영문홈페이지 개발(장학금 안내, 신청, 결과 조회 등)	용역사업자 선정
정보시스템 유지관리	· 차세대 장학 시스템 클라우드서버임대 · 장학생선발관리시스템 유지관리 · 그룹웨어 유지관리, 출입·보안 사용료(근태관리연동)	서버임대 및 SW운영 포함
개인정보보호·보안	· 사이버보안진단의 날(내PC지키미) 운영 · V3 백신(PC용, 인사이드뱅크 서버) · PC필터 운영(개인정보보호관리자, 정보유출방지)	업무용 PC 보안
기타	· 통신간 암호화(SSL) : 차세대장학시스템, 그룹웨어 · 불법 SW 점검 : 연1회 · 홈페이지 도메인 관리 · 그룹웨어 내 한컴 웹기안기 도입	한컴 ocx 컨트롤 지원 종료('24년)

2 사업 추진 계획

1 차세대 장학시스템 구축 3단계

□ 추진배경 및 필요성

- 차세대 장학시스템 구축 2단계 종료 및 3단계 사업 지속 추진
 - '21년 정보전략수립(ISP) 결과 재검토
 - 2단계 사업 결과 검토 및 3단계 사업 요구사항 검토
 - 장학사업 이슈에 따른 시스템 고도화 및 보완(영문홈페이지, 사후관리)
- 내부 업무 효율성 제고를 위한 시스템 고도화 및 연동
 - 장학금 지급관리 시스템 고도화 및 연동 등



〈서울장학재단 시스템 구축 로드맵(안)〉

□ 차세대 장학시스템 구축 3단계 사업 개요

- 사업목표 : 업무 효율성 제고를 위한 기능 개발 및 연동
 - 2단계 사업 결과 검토, 3단계 신규 요구기능 검토

○ 사업범위

- 사업(장학생)관리 및 장학사업 예산 관리 고도화
- 기부금 장학사업 관리(단체 등록, 기부금 등록, 후원실적 관리)
- 성장지원 사업 및 장학사업 관리 기능 고도화
- 안정적인 장학금 지급을 위한 지급관리 시스템 개선 및 연동
- 장학사업 분석을 위한 통계 실적 및 분석기능의 강화

□ 세부사업 내용

구분	주요내용
차세대 장학시스템 예산·지급·기부금 관리 기능 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 장학사업 예산·지급 및 기부금 관리 강화 · 연도별, 장학사업별 예산 조회 및 지급 관리 개발 · 기부금 장학사업 관리(관리 통계 시스템 개발) · 장학사업 예산·지급 관리 연계(회계시스템)(검토중)
장학사업 관리기능 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 장학생 관리 기능 개발 · 성장지원사업 장학생 참여 활성화 기능 개발(포인트 지급) · 장학생 선발 심사관리 기능 고도화 · 성장지원사업 장학생 프로그램 참석 관리 기능 개발 · 재단 발급 증명서 레포팅툴 도입
차세대 장학 시스템 개선	<ul style="list-style-type: none"> - 편리한 장학시스템 이용을 위한 기능 개발 · 본인인증 시스템 고도화(SNS연동 가입 시 정보 연동) · Q&A게시판, 대시보드, 마이페이지 등 게시판 기능 고도화 · 장학생 증빙서류 뷰어SW 솔루션 도입(장학생 증빙서류, 성장보 고서 제출 등 파일 뷰어 기능)
영문 홈페이지 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 영문 홈페이지 개발 및 운영 · 외국인 장학사업 관련 영문 홈페이지 개발 · 회원가입, 신청페이지, 마이페이지 영문 기능 도입 · 영문 배너, 팝업 관리 등 안내방안 기능 개발
통계실적 및 분석기능 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 장학사업별 통계 활용 및 분석 기능 · 사업별 실적 및 효과의 정량적 성과 도출 · 장학생 우수성과, 성장지원사업 참여율, 만족도 등 데이터 생성 및 성과 관리 · 장학생, 관리자의 시스템 이용 형태 분석 · 홈페이지, 페이지별 접속 통계 관리

□ 성과지표

- 장학사업 단위업무 시간 단축

① 성과목표	차세대 장학시스템을 이용하여 단위 업무 처리시간 단축으로 업무효율화 달성		
② 성과지표명	장학사업 심사 시간 단축		
③ 지표정의	장학사업 심사 시간 단축 1. 서류심사 단축 시간 2. 면접심사 단축 시간		
④ 성과측정 시점	사업별 선발심사 완료시	⑤ 측정 주기	사업별 1회
⑥ 산식	$\Sigma(\text{업무 관련 시스템 사용 시간}) = \Sigma\text{서류심사 시간} + \Sigma\text{면접심사 시간}$		
⑦ 목표치	전년도 동일 작업시간 대비 목표 설정	⑧ 척도	작업시간(Hr)
⑨ 활용데이터	업무관련 시스템 사용시간 = 서류심사 1551.3 + 면접심사 372 = 1923.3 Hr 목표치 = 1923.3 Hr* 70%(전년 대비) = 1346.3 Hr 목표달성 = 전년대비 30%인 577 시간 단축		

- 이용자 만족도

① 성과목표	차세대 장학시스템을 이용자의 의견과 만족도를 시스템 개선에 반영		
② 성과지표명	서울장학재단 홈페이지 및 장학금 신청 이용경험 만족도 조사		
③ 지표정의	* 조사대상 : ㉠장학금 신청자(추천인) ㉡ 성장지원프로그램 이용자 ㉢ 내부직원 * 조사기간 : 연도별 장학금 신청시 * 조사방식 : 홈페이지 또는 구글·네이버 등 설문조사 플랫폼		
④ 성과측정 시점	㉠ 사업별 장학금 신청시 ㉡ 성장지원사업 종료시 ㉢ 차년도 정보화예산 수립시	⑤ 측정 주기	측정주기 : ㉠,㉡사업별 1회 ㉢ 연1회
⑥ 산식	① 각 항목별 5점(또는 7점) 리커트척도 ② 항목별 평균값 산출 = $\Sigma\text{항목응답자점수} / \text{항목응답자수}$ ③ 100점 만점으로 환산 = $((\text{평균값} - 1) / (\text{척도} - 1)) \times 100$		
⑦ 목표치	㉠ 이전 3년 평균점수를 고려하여 상향설정 ㉡ 유사 사업 만족도 고려, 신규사업목표설정	⑧ 척도	5점(또는 7점) 리커트척도
⑨ 활용데이터	사용자 접속률 데이터 전년도 동기 대비 질의응답 처리 건수(비율)		

2 정보시스템의 안정적인 운영 및 유지관리(계속)

서버 등 임대, 시스템 유지관리

대상시스템	유지관리 범위	기간
홈페이지 (차세대장학시스템 포함)	유지관리, 클라우드서버 임대	유지관리: 25년 1월~12월 클라우드: 25년 4월~ 26년3월
그룹웨어 (근태관리시스템 포함)	BizBox 알파 그룹웨어 서비스 클라우드서버, 방화벽 임대 출입·보안 사용료(근태관리연동)	25년 1월~12월

홈페이지(차세대장학시스템 포함) 유지관리

- 추진방법 : 기존 사업자 수의계약(추정가격 2천만원 미만)
- 계약기간 : 2025.1월 ~ 12월
 - ※ 클라우드 서버 임대계약 기간: '25.4 ~ ' 26.3월(기 계약 만료: '25.3)
- 사업범위
 - 클라우드 서버 및 방화벽, 보안SW 등 임대
 - 시스템 유지관리
 - 차세대 장학시스템 데이터 이관 등 사업 지원

그룹웨어 유지관리

- 추진방법
 - 그룹웨어 프로그램 유지관리 및 클라우드 서버 임대 서비스 이용
- 이용기간 : 2025.1월 ~ 12월
- 이용범위
 - BizBox알파 블루멤버십 : 그룹웨어 유지관리
 - 서버가상화 : 클라우드서버 임대
 - 출입보안시스템 - 근태관리시스템 연계

3 내부 전산 자원 개인정보보호 및 보안 SW관리(계속)

구분	대상	기간
V3 백신	업무용 PC 21 대	25.6.1 ~ 26.5.31.
	인사이드뱅크 서버용 1대	25.9.6.~26.9.5.
내PC지키미	업무용 PC 21 대	25.6.1 ~ 26.5.31.
	EPP 서버 (업무용 PC 백신 및 내PC지키미)	
개인정보보호·보안 (PC필터)	개인정보보호 관리자	25.9.1 ~ 26.8.31.
	정보유출방지 관리자	
	업무용 PC 21대	

개인정보보호 및 보안관리

- 사이버보안진단의 날 운영 : 월1회
- 개인정보파일 현황 조사 : 연1회
- 삭제대상 개인정보 조사 및 DB 삭제 : 연1회
- 개인정보처리자 및 개인정보보호담당자 교육 실시 : 연1회

4 기타

- 통신간 암호화(SSL) : 차세대장학시스템, 그룹웨어
- 불법 SW 점검 : 연1회
- 홈페이지 도메인 관리
- 그룹웨어 내 한컴 웹기안기(OCX) 도입(공기업담당관 예산 반영 편성 요청)

3 예산 및 추진일정

예산

- 총 액: 493,196천원(장학사업비, 서울시출연금)

○ 상세내역

구분		산출기초	단위: 원
차세대 장학시스템 구축 (3단계)	개발비	296,081,000원 x 1식	296,081,000
	감리비	65,200,000원 x 1식	65,200,000
차세대 장학시스템 구축 합계(㉔)			361,281,000
시스템 유지관리	홈페이지 유지관리	1,500,000원 x 12개월	18,000,000
	클라우드 서버임대	4,516,824원 x 12개월	54,201,882
	근태관리용 출입보안사용료	99,000원 x 12개월	1,188,000
	그룹웨어 사용료	19,892,400원 x 1식	19,892,400
	웹한글 기안기(OCX 컨트롤)	28,753,450원 x 1식	28,753,450
그룹웨어, 근태관리시스템 합계(㉕)			122,035,732
개인정보 보호, 보안	V3 백신(PC용)	35,200원 x 21대	739,200
	V3 백신(인사이드뱅크 서버용)	421,300원 x 1대	421,300
	내PC지키미(PC용)	34,100원 x 21대	716,100
	내PC지키미(서버용)	6,400원 x 21대	134,400
	PC정보보호(정보유출방지관리자)	2,328,000원 x 1대	2,328,000
	PC정보보호(개인정보보호관리자)	1,404,000원 x 1대	1,404,000
	PC정보보호(PC용)	6,480원 x 21대	136,080
개인정보보호, 보안 점검도구(㉖)			5,879,080
기타 고정비(㉗ 실명인증모듈, SSL 통신간암호화, 과업심의 등)			4,000,000
합계(㉔~㉗)			493,195,812

※ 시스템 유지관리 및 개인정보 보호, 보안

□ 추진일정

○ 차세대장학시스템 3단계 사업 추진일정

추진내용	추진일정
예산타당성검토	2024.8
차세대장학시스템 구축 3단계 사업계획 수립	2025.3
제안요청서검토, SW영향평가, 보안성검토, 과업심의, 계약심사	2025.4
입찰 및 사업자 선정	2025.5
시스템 구축	2025.6 ~ 11.

○ 계속사업(유지관리) 용역계약 추진일정

구분	용역계약	용역기간
그룹웨어, 근태관리시스템 유지관리	2024년 12월	2025.1.1. ~ 12.31

끝.