

# 2024년 서울장학재단 정보화사업 기본계획

차세대 장학시스템 구축 2단계 및 그룹웨어 운영, 내부 전산자원의 개인정보보호·보안 등 안정적인 정보시스템 운영을 통해 장학사업 및 행정업무의 효율성을 제고하고자 함.

## 1 추진 배경

### □ 추진근거

- 서울특별시 정보화사업 추진절차에 관한 규칙 제4조(정보화전략계획 수립)
- '24년 정보화사업 예산타당성 심사 신청 안내(정보시스템담당관-9919, '23.6.14.)
- 차세대 장학시스템 구축 1단계 추진계획(서울장학재단-2227, '23.4.17.)

### □ 사업개요

- 사업명 : 2024년 서울장학재단 정보화사업
- 사업예산 : 349,753천원(정보화사업비, 서울시출연금)
- 사업범위

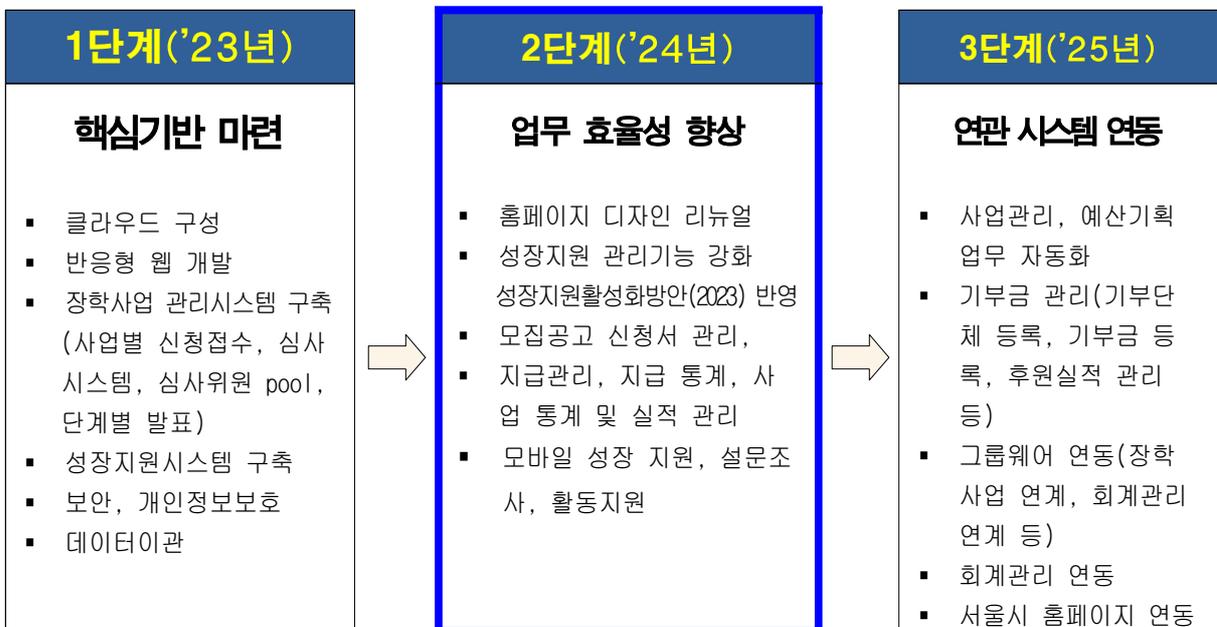
구분	사업내용	비고
차세대장학시스템 구축 2단계	<ul style="list-style-type: none"><li>· 홈페이지 디자인 리뉴얼(디바이스호환성 확보)</li><li>· 장학사업 사후관리 강화를 위한 기능 보강</li><li>· 사회보장 표준자격 플랫폼 연계(검토중)</li><li>· 장학금 지급 관리시스템 개선</li><li>· 성장관리시스템 강화</li></ul>	용역사업자 선정
정보시스템 유지관리	<ul style="list-style-type: none"><li>· 차세대 장학 시스템 클라우드서버임대</li><li>· 장학생선발관리시스템 유지관리(1~3월) (차세대 시스템 구축완료시까지)</li><li>· 그룹웨어 유지관리, 출입·보안 사용료(근태관리연동)</li></ul>	서버임대 및 SW운영 포함
개인정보보호·보안	<ul style="list-style-type: none"><li>· 사이버보안진단의 날(내PC지키미) 운영</li><li>· V3 백신(PC용, 인사이드뱅크 서버)</li><li>· PC필터 운영(개인정보보호관리자, 정보유출방지)</li></ul>	업무용 PC 보안
기타	<ul style="list-style-type: none"><li>· 통신간 암호화(SSL) : 차세대장학시스템, 그룹웨어</li><li>· 불법 SW 점검 : 연1회</li><li>· 홈페이지 도메인 관리</li></ul>	

## 2 사업 추진 계획

### 1 차세대 장학시스템 구축 2단계

#### □ 추진배경 및 필요성

- 차세대 장학시스템 구축 1단계 종료 및 2단계 사업 지속 추진
  - '21년 정보전략수립(ISP) 결과 재검토
  - 1단계 사업 결과 검토 및 2단계 사업 요구사항 검토
  - 장학사업 이슈에 따른 시스템 고도화 및 보완(행정정보공동이용 등)
- 내부 업무 효율성 제고를 위한 기능 고도화
  - 장학금 지급관리 시스템 개선 등



〈서울장학재단 시스템 구축 로드맵(안)〉

#### □ 차세대 장학시스템 구축 2단계 사업 개요

- 사업목표 : 업무 효율성 제고를 위한 기능 개발
  - 1단계 사업 결과 검토, 2단계 신규 요구기능 검토
  - 3단계(2025년) 사업 대비 필요사항 준비
- 사업범위

- 홈페이지 디자인 리뉴얼
- 사회보장 표준자격 플랫폼 연계
- 성장지원 사업 및 장학사업 사후관리 기능 강화
- 안정적인 장학금 지급을 위한 지급관리 시스템 개선
- 장학사업 분석을 위한 통계 실적 및 분석기능의 강화

세부사업 내용

구분	주요내용
홈페이지 디자인 리뉴얼	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재단 홈페이지 디자인 리뉴얼</li> <li>· 홈페이지 콘텐츠 분석 및 디자인 전면 개편</li> <li>· 웹접근성 및 웹호환성 준수</li> <li>· 홈페이지 모든 메뉴는 모바일 디바이스 반응형 동시 개발 (모바일웹)</li> </ul>
사회보장 표준자격 플랫폼 연계 (검토중)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장학금 신청시 사회보장 표준자격 플랫폼 연계</li> <li>· 플랫폼 연계를 통한 자격 기준 확인 (장학금 신청시 해당 서류 미제출)</li> <li>· 플랫폼 미연계 증빙서류 별도 제출(파일첨부 등)</li> </ul>
장학사업 사후관리 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장학생 성장지원사업 활성화 방안(2023) 결과 반영</li> <li>· 성장지원사업 구조 분석</li> <li>· 중장기 추진방안에 따른 사업 확장성 고려</li> <li>· 장학생, 관리자의 시스템 이용 형태 분석</li> <li>· 장학생 선발, 관리 부분과 연계</li> </ul>
장학금 지급관리 시스템 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장학금 지급 프로세스 분석 및 시스템 반영</li> <li>· 차세대장학시스템 - 더존 그룹웨어 및 회계관리시스템 데이터 연계</li> <li>· 은행 시스템 연동 여부 검토(비용 및 효율성)</li> </ul>
통계실적 및 분석기능 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장학사업별 통계 활용 및 분석 기능</li> <li>· 사업별 실적 및 효과의 정량적 성과 도출</li> <li>· 장학생 우수성과, 성장지원사업 참여율, 만족도 등 데이터 생성 및 성과 관리</li> </ul>

□ 성과지표

- 장학사업 단위업무 시간 단축

① 성과목표	차세대 장학시스템을 이용하여 단위 업무 처리시간 단축으로 업무효율화 달성		
② 성과지표명	장학사업 심사 시간 단축		
③ 지표정의	장학사업 심사 시간 단축 1. 서류심사 단축 시간 2. 면접심사 단축 시간		
④ 성과측정 시점	사업별 선발심사 완료시	⑤ 측정 주기	사업별 1회
⑥ 산식	$\Sigma(\text{업무 관련 시스템 사용 시간}) = \Sigma\text{서류심사 시간} + \Sigma\text{면접심사 시간}$		
⑦ 목표치	전년도 동일 작업시간 대비 목표 설정	⑧ 척도	작업시간(Hr)
⑨ 활용데이터	업무관련 시스템 사용시간 = 서류심사 1551.3 + 면접심사 372 = 1923.3 Hr 목표치 = 1923.3 Hr* 70%(전년 대비) = 1346.3 Hr 목표달성 = 전년대비 30%인 577 시간 단축		

- 이용자 만족도

① 성과목표	차세대 장학시스템을 이용자의 의견과 만족도를 시스템 개선에 반영		
② 성과지표명	서울장학재단 홈페이지 및 장학금 신청 이용경험 만족도 조사		
③ 지표정의	* 조사대상 : ㉠장학금 신청자(추천인) ㉡ 성장지원프로그램 이용자 ㉢ 내부직원 * 조사기간 : 연도별 장학금 신청시 * 조사방식 : 홈페이지 또는 구글·네이버 등 설문조사 플랫폼		
④ 성과측정 시점	㉠ 사업별 장학금 신청시 ㉡ 성장지원사업 종료시 ㉢ 차년도 정보화예산 수립시	⑤ 측정 주기	측정주기 : ㉠,㉡사업별 1회 ㉢ 연1회
⑥ 산식	① 각 항목별 5점(또는 7점) 리커트척도 ② 항목별 평균값 산출 = $\Sigma\text{항목응답자점수} / \text{항목응답자수}$ ③ 100점 만점으로 환산 = $((\text{평균값} - 1) / (\text{척도} - 1)) \times 100$		
⑦ 목표치	㉠ 이전 3년 평균점수를 고려하여 상향설정 ㉡ 유사 사업 만족도 고려, 신규사업목표설정	⑧ 척도	5점(또는 7점) 리커트척도
⑨ 활용데이터	사용자 접속률 데이터 전년도 동기 대비 질의응답 처리 건수(비율)		

## 2 정보시스템의 안정적인 운영 및 유지관리(계속)

### 서버 등 임대, 시스템 유지관리

대상시스템	유지관리 범위	기간
장학생선발관리시스템	유지관리, 서버 및 방화벽 임대 차세대 장학시스템 구축 지원	24년 1월~3월 ※ 차세대 장학시스템 구축 1단계 용역 종료시까지
차세대장학시스템	클라우드서버 임대 SW 임대	24년 9월~25년 8월
그룹웨어 (근태관리시스템 포함)	BizBox 알파 그룹웨어 서비스 클라우드서버, 방화벽 임대 출입·보안 사용료(근태관리연동)	24년 1월~12월

### 장학생선발관리시스템 유지관리

- 추진방법 : 기존 사업자 수의계약(추정가격 2천만원 미만)
- 계약기간 : 2024.1월 ~ 3월(차세대장학시스템 구축 종료시까지)
- 사업범위
  - 서버 및 방화벽 임대, 보안SW 운영
  - 시스템 유지관리
  - 차세대 장학시스템 데이터 이관 등 사업 지원

### 그룹웨어 유지관리

- 추진방법
  - 그룹웨어 프로그램 유지관리 및 클라우드 서버 임대 서비스 이용
- 이용기간 : 2024.1월 ~ 12월
- 이용범위
  - BizBox알파 블루멤버십 : 그룹웨어 유지관리
  - 서버가상화 : 클라우드서버 임대
  - 출입보안시스템 - 근태관리시스템 연계

차세대장학시스템 서버 및 방화벽, 보안SW 임대

- 추진방법
  - 시스템 구축 1단계 사업 도입 클라우드 이용
- 계약기간 : 2024.9월 ~ 2025.8월
- 계약범위
  - 클라우드 서버 및 방화벽, 보안SW 등 임대

**3** 내부 전산 자원 개인정보보호 및 보안 SW관리(계속)

구분	대상	기간
V3 백신	업무용 PC 21 대	24.6.1 ~ 25.5.31.
	인사이드뱅크 서버용 1대	24.9.6.~25.9.5.
내PC지키미	업무용 PC 21 대	24.6.1 ~ 25.5.31.
	EPP 서버 (업무용 PC 백신 및 내PC지키미)	
개인정보보호·보안 (PC필터)	개인정보보호 관리자	24.9.1 ~ 25.8.31.
	정보유출방지 관리자	
	업무용 PC 21대	

기타 개인정보보호 및 보안관리

- 사이버보안진단의 날 운영 : 월1회
- 개인정보파일 현황 조사 : 연1회
- 삭제대상 개인정보 조사 및 DB 삭제 : 연1회
- 개인정보처리자 및 개인정보보호담당자 교육 실시 : 연1회

**4** 기타

- 통신간 암호화(SSL) : 차세대장학시스템, 그룹웨어
- 불법 SW 점검 : 연1회
- 홈페이지 도메인 관리

### 3 예산 및 추진일정

#### 예산

- 총 액: 349,753천원(장학사업비, 서울시출연금)
- 상세내역

구분		산출기초	단위: 원
차세대 장학시스템 구축 (2단계)	개발비	242,099,000원 x 1식	242,099,000
차세대 장학시스템 구축 합계(㉑)			242,099,000
시스템 유지관리	장학생선발관리시스템	6,245,000원 x 3개월	18,735,000
	차세대장학시스템 클라우드 서버임대	4,830,000원 x 12개월	57,960,000
	근태관리용 출입보안사용료	99,000원 x 12개월	1,188,000
	그룹웨어 사용료	19,892,400원 x 1식	19,892,400
그룹웨어, 근태관리시스템 합계(㉒)			97,775,400
개인정보 보호, 보안	V3 백신(PC용)	35,200원 x 21대	739,200
	V3 백신(인사이드뱅크 서버용)	421,300원 x 1대	421,300
	내PC지키미(PC용)	34,100원 x 21대	716,100
	내PC지키미(서버용)	6,400원 x 21대	134,400
	PC정보보호(정보유출방지관리자)	2,328,000원 x 1대	2,328,000
	PC정보보호(개인정보보호관리자)	1,404,000원 x 1대	1,404,000
	PC정보보호(PC용)	6,480원 x 21대	136,080
개인정보보호, 보안 점검도구(㉓)			5,879,080
기타 고정비(㉔ 실명인증모듈, SSL 통신간암호화, 과업심의 등)			4,000,000
합계(㉑~㉔)			349,753,480

#### 추진일정

- 차세대장학시스템 2단계 사업 추진일정

추진내용	추진일정
예산타당성검토	2023.8
2단계 사업계획 수립	2024.3
제안요청서검토, SW영향평가, 보안성검토, 과업심의, 계약심사	2024.4

입찰 및 사업자 선정	2024.5
시스템 구축	2024.6 ~ 11.

○ 계속사업(유지관리) 용역계약 추진일정

구분	용역계약	용역기간
장학생선발관리시스템 유지관리	2023년 12월	2024.1.1. ~ 3.31
그룹웨어, 근태관리시스템 유지관리	2023년 12월	2024.1.1. ~ 12.31