

문서번호	서울장학재단-3609
보존기간	10년
결재일자	2022.07.29
공개구분	비공개 ( 7 )
방침번호	제 호

협조자			




---

## 2023년 서울장학재단 정보화사업 기본계획

---

2022. 07.

(재) 서울 장학 재 단

# 2023년 서울장학재단 정보화사업 기본계획

장학사업 및 행정 업무의 효율성을 제고하고, 시스템 사용자의 편의성 향상을 위한 정보화사업을 추진하고자 함.

## 1 추진 배경

### □ 추진근거

- 서울특별시 정보화사업 추진절차에 관한 규칙 제4조(정보화전략계획 수립)
- '23년 정보화사업 예산타당성 심사 신청 안내(정보시스템담당관-23673, '22.6.2.)
- 차세대 장학시스템 구축을 위한 정보전략수립 용역완료보고(서울장학재단-3790, '21.8.31)
- '22년 서울장학재단 정보화사업 기본계획(서울장학재단-4851, '21.10.20)
- 개인정보보호 서면점검 결과 미비사항 조치계획(서울장학재단-311, '22.1.20.)
- 홈페이지 및 장학금 신청시스템 이용자 만족도 조사 실시(서울장학재단-973, '22.3.4.)

### □ 사업개요

- 사업명 : 2023년 서울장학재단 정보화사업
- 사업예산 : \*\*\*,\*\*\*천원(장학사업비, 서울시출연금)
- 사업기간 : 2023.1월 ~ 12월
- 사업범위
  - 차세대 장학시스템 구축(신규)
    - 차세대 시스템 응용SW 개발, 서버 및 방화벽 임대
    - 개인정보보호 서면점검결과 미비사항 조치
    - 시스템 구축 감리
  - 재단 정보시스템 유지관리(계속)
    - 장학생 선발관리시스템 유지관리(서버, 방화벽 등 임대 포함)
    - 그룹웨어 유지관리(서버, 방화벽 등 임대 포함)
    - 근태관리시스템 유지관리

- 기타(계속)

- PC 보안 : 사이버보안진단의 날(내PC지키미) 운영 및 백신 운영
- 실명인증 모듈, SSL 암호화모듈, 도메인 갱신
- 업무용 SW 관리
- 직원 전체교육 및 정보화 담당자 교육

## 2 사업 추진 계획

### 1 차세대 장학시스템 구축(신규)

추진배경 및 필요성

- 장학사업을 종합적으로 관리할 수 있는 정보시스템 필요
- 사업 이슈에 따른 시스템 고도화 및 보완사항 발생
- 내부 업무관리 시스템과 데이터 연동을 통한 업무 관리 체계 개선
- 차세대 장학시스템 구축을 위한 정보전략수립(ISP) 추진완료(2021)

차세대 장학시스템 구축사업 개요

○ 사업목표

- 장학사업 업무의 전 주기를 지원하는 시스템을 구축하여 관리자와 장학생의 편의성을 강화하고, 지속적인 관리 및 지원을 효과적으로 수행할 수 있는 표준화된 차세대 장학시스템 구축
- 장학사업 업무 프로세스 변경에 유연한 대응체계를 포함하는 업무 재설계 및 시스템 확장성·유연성 확보
- 장학생 사용자 중심의 모바일 디바이스 호환성 확보 및 개인정보보호·보안 등 안전한 정보시스템 환경 구축

사업범위

○ 서울장학재단 차세대 장학시스템 신규 구축

- 장학사업 운영 및 관리의 효율성 향상을 위한 업무프로세스 표준화
- 심사관리 시스템 및 장학생 성장지원 프로그램 운영 시스템 구축

- 장학사업 확장 및 개편에 대한 유연성 제공
- 모바일 디바이스 호환성 및 웹접근성 확보
- 클라우드 기반 환경 구축을 통한 최신 정보인프라기술 반영
- 홈페이지 디자인 개편
- 기존 장학생선발관리시스템 DB이관 및 표준화

○ 개인정보처리시스템 및 업무용 PC 개인정보 및 보안 강화

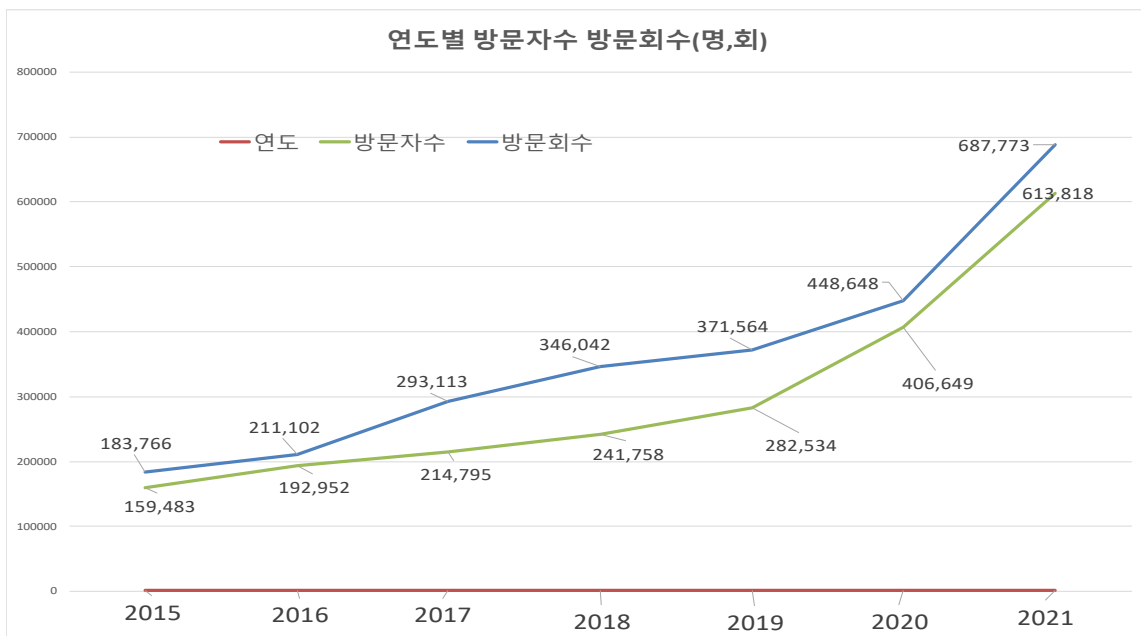
- 차세대 장학시스템의 접근권한·접속기록 관리
- 시스템 DB내 주민등록번호 미암호화 검출 및 조치
- 업무용PC 주민등록번호 미암호화 검출
- 유해사이트 접속차단

○ 정보화사업 감리

- 차세대 정보시스템 구축 효과성 향상 및 안전성 확보
- 발주자의 비전문성에 대한 보완조치
- 시스템 구축 단계별 점검 및 문제점(감리결과) 반영

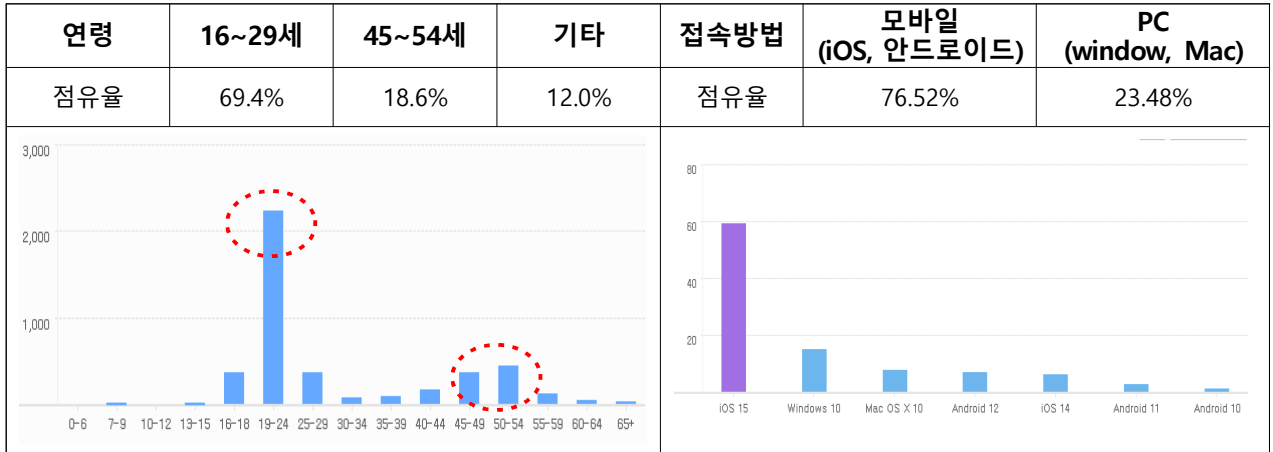
□ 구축대상 업무현황

○ 홈페이지 이용자수 증가추이



○ 홈페이지 사용자 접속 방법 및 연령

- 16세~29세의 청소년 및 대학생이 69.38%로 가장 높은 이용률을 보였으며, 45세~54세의 학부모가 18.6%의 이용률을 보임.
- 주요 접속 방법은 모바일(76.52%)로 나타남.



○ 장학생선발시스템 자원 운영현황

비공개

□ 문제점 및 개선사항

○ 이용자 편의 확보와 향후 확장성을 고려한 차세대 시스템 개발

- 정보화 전략계획(IPS) 수립 없이 장학생 선발관리시스템이 구축(2011) 되었으며, 시스템의 확장성이 마련되어 있지 않아 매년 장학사업별 이슈에 따라 시스템을 고도화하여 운영중임.
- 현행 시스템은 장학생의 「신청·접수 및 심사결과 반영」 중심의 단편적인 기능으로, 「신청·접수 - 심사 - 장학금 지급 및 반납관리 - 장학생 관리」 등 장학사업을 종합적으로 관리할 수 있는 시스템 필요
- 향후 사업 확장등을 대비하여 개방된 형태의 시스템으로 개발
- 모바일에 최적화된 장학 시스템을 마련
  - 학생들이 모바일 기기를 통해 장학금 신청 및 심사 결과를 확인하고, 성장지원 프로그램을 편리하게 이용할 수 있도록 시스템 구축
  - 차세대 장학시스템과 데이터 연동을 통해 사업 대상(장학생), 프로그램 수립 및 대상자 모집, 운영 및 성과 관리 일원화
- 클라우드 서버 우선 도입 및 향후 서울시 공공클라우드센터 입주를 위한 유관 부서(서울시 데이터센터 기획관리과, 정보시스템담당관) 협의 추진
- 물리 서버를 이용하여 시스템을 운영하고 있으며, 향후 전자정부법 제54조(정보자원 통합관리) 및 행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축운영지침(행정안전부 고시 제2021-3호) 제6조(하드웨어 및 소프트웨어 도입 기준)에 따라 클라우드 우선 검토 필요.

○ 2021년 개인정보보호 점검 결과

\_ \*\*\*\*\*  
 \_ \*\*\*\*\*  
 \_ \*\*\*\*\*  
 \_ \*\*\*\*\*  
 \_ \*\*\*\*\*  
 \_ \*\*\*\*\*

진단지표	전년도 관리실태 점검결과	접근권한 관리	계정관리	인증관리	개인정보 유출방지 조치	비대면 업무환경	총점
배점	비공개						
전기관 평균							
서울장학재단							

세부 사업 내용

○ 사업내용

구분	주요내용
비공개	

○ 소요예산 : \*\*\*백만원(신규사업)

합계	전전년도 결산 (2021, ISP)	전년도 (2022)	사업연도 (2023)	다음연도 (2024)
비공개				

○ 성과지표

- 장학사업 단위업무 시간 단축

① 성과목표	차세대 장학시스템을 이용하여 단위 업무 처리시간 단축으로 업무효율화 달성			
② 성과지표명	장학사업 심사 시간 단축			
③ 지표정의	장학사업 심사 시간 단축 1. 서류심사 단축 시간 2. 면접심사 단축 시간			
④ 성과측정 시점	사업별 선발심사 완료시	⑤ 측정 주기	사업별 1회	
⑥ 산식	$\Sigma(\text{업무 관련 시스템 사용 시간}) = \Sigma\text{서류심사 시간} + \Sigma\text{면접심사 시간}$			
⑦ 목표치	전년도 동일 작업시간 대비 목표 설정	⑧ 척도	작업시간(Hr)	
⑨ 활용데이터	업무관련 시스템 사용시간 = 서류심사 1551.3 + 면접심사 372 = 1923.3 Hr 목표치 = 1923.3 Hr* 70%(전년 대비) = 1346.3 Hr 목표달성 = 전년대비 30%인 577 시간 단축			

- 이용자 만족도

① 성과목표	차세대 장학시스템을 이용자의 의견과 만족도를 시스템 개선에 반영
② 성과지표명	서울장학재단 홈페이지 및 장학금 신청 이용경험 만족도 조사



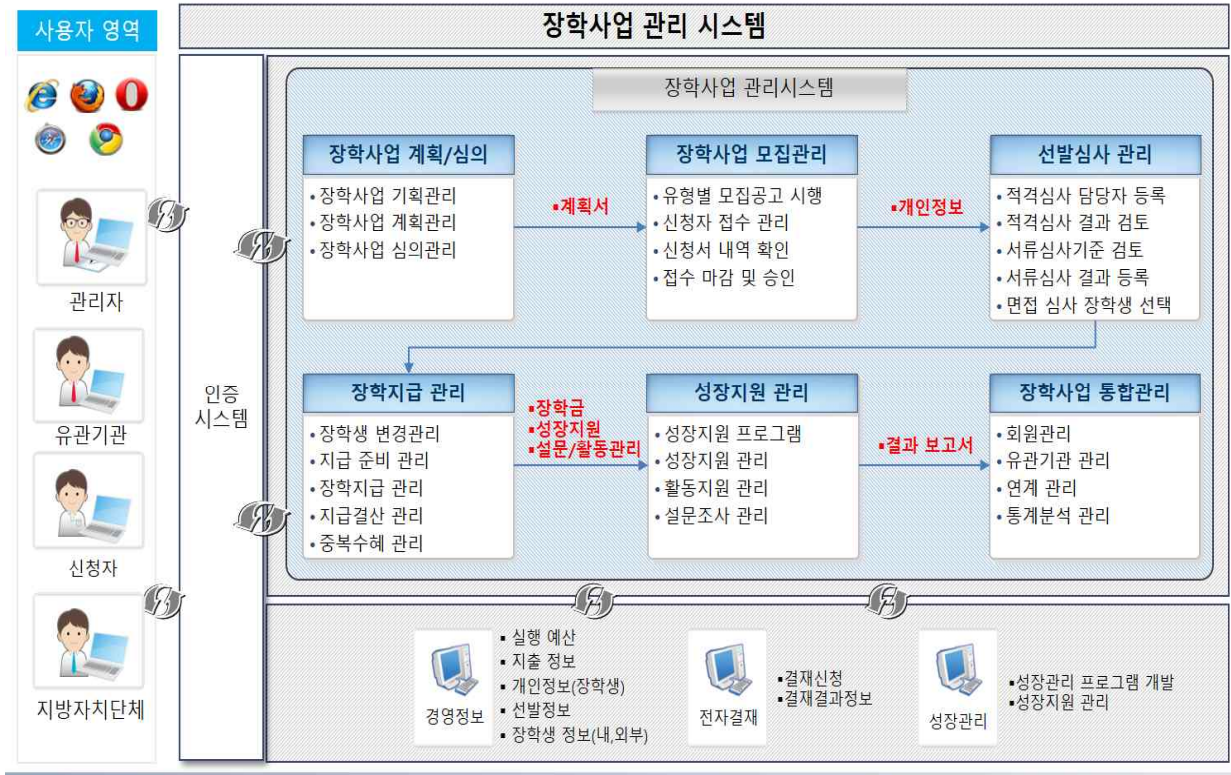
③ 지표정의	* 조사대상 : ㉠장학금 신청자(추천인) ㉡ 성장지원프로그램 이용자 ㉢ 내부직원 * 조사기간 : 2024.3.1. ~ 7.30. * 조사방식 : 홈페이지 또는 구글·네이버 등 설문조사 플랫폼		
④ 성과측정 시점	㉠ 사업별 장학금 신청시 ㉡ 성장지원사업 종료시 ㉢ 차년도 정보화예산 수립시	⑤ 측정 주기	측정주기 : ㉠, ㉡사업별 1회 ㉢ 연1회
⑥ 산식	① 각 항목별 5점(또는 7점) 리커트척도 ② 항목별 평균값 산출 = $\Sigma$ 항목응답자점수/항목응답자수 ③ 100점 만점으로 환산 = $((\text{평균값} - 1) / (\text{척도} - 1)) \times 100$		
⑦ 목표치	㉠ 이전 3년 평균점수를 고려하여 상향설정 ㉡ 유사 사업 만족도 고려, 신규사업목표설정	⑧ 척도	5점(또는 7점) 리커트척도
⑨ 활용데이터	사용자 접속률 데이터 전년도 동기 대비 질의응답 처리 건수(비율)		

□ 목표시스템 개념도

○ 목표시스템 업무흐름도



## ○ 목표시스템 개념도



## □ 기대효과

- 「서울장학재단 역할 재정립 및 미래전략 수립」 결과를 반영한 재단 비전 실현 및 역할모델 실현에 필요한 정보화 시스템 구축 사업 추진 기반 마련
- 장학생 선발 관리시스템, 성장지원 시스템, 업무관리시스템 등 재단이 요구하는 정보화 환경을 분석하고, 불필요한 행정 낭비를 최소화한 서울장학재단에 특화된 새로운 장학재단 정보시스템 구현
- 사용자 중심의 정보화 전략계획을 통해 시스템 이용을 활성화 하며, 고객(장학생, 멘토, 졸업생 등) - 재단 - 학교 등 시스템 이용자의 커뮤니케이션 기능이 선순환 하도록 개발

## 2 계속사업 추진 계획(계속)

### □ 정보시스템의 안정적인 운영 및 유지관리

- 대상 시스템 : 장학생선발관리시스템 / 그룹웨어 / 근태관리시스템  
- 서버 및 방화벽, 보안 SW 등 임대 포함

- 시스템 운영 및 유지보수 전문업체 용역 추진(1인견적수의계약)
  - 수의계약 근거

지방자치단체 입찰 및 계약 집행기준 제5장 수의계약 운영요령

- 해당 물품을 제조·공급한 자가 직접 그 물품을 설치·조립(시험가동을 포함한다) 또는 정비하는 경우

○ **개인정보보호 및 보안관리**

- 백신(V3) 상시 운영 : 개인PC 및 인사이드뱅크 서버
- 사이버보안진단의 날 운영(월1회)
- 불법 SW 점검 : 연1회
- 개인정보파일 현황 점검 : 연1회
- 삭제대상 개인정보 조사 및 DB 삭제 : 연1회
- 기타 직원 및 정보화 담당자 교육 실시

○ **SW 모듈 등 갱신**

- 통신간 암호화(SSL)
- 기타 도메인 관리

## 5 예산 및 추진일정

**추진 예산**

- 총 액: \*\*\*,\*\*\*천원(장학사업비, 서울시출연금)
- 상세내역

구분	산출기초	단위: 천원
----	------	--------

비공개

합계(㉠~㉡)

\*\*\* \*\*

## □ 추진일정

### ○ 신규사업 추진일정

추진내용	추진일정
구축계획 수립	2022.7
예산타당성검토	2022.8
입찰 및 사업자 선정	2023.1 ~ 3.
시스템 구축	2023.4 ~ 9.
개인정보보호 및 보안SW 설치	2023.10.~12.

### ○ 계속사업(유지관리) 용역계약 추진일정

구분	용역계약	용역기간
장학생선발관리시스템 유지관리	2022년 12월	2023.1.1. ~ 12.31
그룹웨어, 근태관리시스템 유지관리		

### ○ 기타 추진일정

구분	추진내용	추진일정
사이버보안진단의날 운영	V3 및 내PC지키미	V3 : 상시운영 내PC지키미 : 매월 1회
개인정보파일 현황 조사	개인정보파일 현황 조사 삭제대상 개인정보파일 현황 조사 및 DB 삭제	2022.12월
교육	개인정보보호 교육 1회	2022. 10월
	보안교육 2회	2022. 4월, 11월
	보안담당자 교육	외부교육 실시

## 6 행정사항

### □ 예산타당성검토

- 검토대상 : 차세대, 개인정보보호 점검도구
- 대상금액 : \*\*\*,\*\*\*천원

구분	산출기초	단위: 천원
----	------	--------

비공개

---

합계(㉠~㉡)

\*\*\* \*\*  
,